Priser

Indhold og forudsætninger
Følgende standardpriser er gældende for FRI+ Business. Alle priser og beløb er i danske kroner og ekskl. moms.

FRI+ Business	Binding	Abonnements-afgift	Inkluderede kald og sms	Ekstra Data SIM	Inkluderet data	Deraf kan bruges op til
Basis Business	12 mdr.	99,00	3 timer i DK og EU* Ubegrænset i DK og EU**	-	500 MB	500 MB i EU
FRI+ Business 2GB	12 mdr.	169,00	Ubegrænset i DK og EU	-	2 GB	2 GB i EU
FRI+ Business 6GB	12 mdr.	199,00	Ubegrænset i DK og EU	-	6 GB	6 GB i EU
FRI+ Business 12GB	12 mdr.	289,00	Ubegrænset i DK og EU	Inkl.	12 GB	12 GB i EU
FRI+ Business 24GB	12 mdr.	349,00	Ubegrænset i DK og EU	Inkl.	24 GB	24 GB i EU

*Inkluderede kald i Danmark og EU omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre samt opkald fra EU til Danmark og andre EU-lande. Opkald og sms fra Danmark til udlandet er ikke inkluderet.

**Inkluderede sms gælder sms sendt fra EU lande til danske og udenlandske numre.

Inkluderede services

Sms/Mms	Telefonsvarer
Omstilling	Banke På/Gruppekald
Surfkontrol Udland	Ubetinget Viderestilling

Mobildata - tillæg

		Pris pr. mdr.
FRI+ Business 2GB	Mobil Data 3 GB, som kan benyttes i DK og EU	49,00
FRI+ Business 6GB	Mobil Data 10 GB, heraf kan benyttes op til 8 GB i EU	99,00
FRI+ Business 12GB	Mobil Data 25 GB, heraf kan benyttes op til 16 GB i EU	199,00
FRI+ Business 24GB	Mobil Data 50 GB, heraf kan benyttes op til 12 GB i EU	149,00

Prisen for oprettelse af datapakkerne er 0 kr. Når datapakken er opbrugt, sættes hastigheden ned til 256/256 Kbit/s.

Øvrige priser - forbrug

Opkaldsafgifter pr. stk. - ved opkald til indenlandske numre	0,00
Opkald og viderestillinger udover inkluderede timer til danske mobil- og fastnetnumre	0,60
Sms kvitteringer pr. stk.	0,25
Sms sendt fra Danmark til udenlandske mobilnumre, pr. stk.	3,20
Opkaldsafgifter pr. stk. ved opkald til andre numre (på nær servicenumre)	0,20
Mms sendt fra Danmark til udenlandske mobilnumre, pr. stk.	2,80
Opkald til servicenumre	0,60 + Telenors til enhver tid gældende pris. Kan findes på www.telenor.dk
Priser for opkald til udlandet og forbrug i udlandet.	Se www.telenor.dk

Vilkår

1 Generelt
Generelle Betingelser for Telenor Erhverv er sammen med disse vilkår gældende for FRI+ Business. FRI+ Business er for virksomheder og forudsætter et CVR-nummer.

2 Abonnementsbinding
Valget af FRI+ Business abonnement ligger fast i hele bindingsperioden, dog kan der konverteres til andet FRI+ Business abonnement inden for bindingsperioden, såfremt abonnementsafgiften er den samme eller større end den oprindelige. Ved køb af ny telefon med tilskud, skal kunden knytte et abonnement til den købte telefon. Det benyttede abonnement, vil således være uopsigeligt i 12 måneder fra købet af telefonen.

3 Fakturering
Fakturering af FRI+ Business abonnementerne sker på månedsbasis og forud.

Betalingsbetingelser:
- PBS: Fakturadato + 22 dage.
- Betalingskort: Fakturadato + 15 dage.
- Kontant: Fakturadato + 20 dage

4 Konvertering
Såfremt du har en FRI+ Business Rabataftale kan det enkelte abonnement ikke konverteres til andet abonnement i hele aftaleperioden for den pågældende aftale. For abonnementer hvor der ikke er en Rabataftale, kan det enkelte abonnement tidligst konverteres til andet efter 12 måneder fra oprettelse.

5 Vilkår for sms og mms
Sms og mms må ikke anvendes kommercielt, videregives eller sælges til 3. part. Sms og mms afsendt i Danmark til danske mobilnumre er inkluderet i alle FRI+ Business abonnementer. Modtagelse af sms og afsendte sms i EU-lande til danske og udenlandske mobilnumre er også inkluderet i alle FRI+ Business abonnementer. Indholdstakserede sms tjenester, sms kvitteringer samt sms og mms beskeder sendt fra Danmark til udenlandske telefonnumre er ikke inkluderet og takseres særskilt.

6 Opsigelse - abonnement
FRI+ Business abonnementer er uopsigelige i mindst 12 måneder fra oprettelse, medmindre andet er aftalt. Opsigelse skal ske skriftligt med et varsel på 90 dage. Kunden vil blive faktureret månedligt, indtil bindingsperioden er udløbet. FRI+ Business abonnementer kan uanset ovenstående opsiges med 90 dages varsel mod betaling af den til enhver tid gældende listepris for abonnementet for den resterende tid af bindingsperioden inkl. tilbagebetaling af evt. modtaget rabat.

Skulle Telenor inden for bindingsperioden iflg. Generelle Betingelser for Telenor Erhverv varsle ændringer af priser eller betingelser til væsentlig ugunst for kunden, er kunden dog berettiget til at opsige aftalen om FRI+ Business, fra pågældende ændringer træder i kraft.

7 Overdragelse - abonnement
I aftaleperioden kan enkelte Abonnementer overdrages til 3. mand, såfremt den nye ejer har et CVR-nummer og kan kreditgodkendes af Telenor, dette dog ikke såfremt Kunden har en Rabataftale. Den nye ejer overtager forpligtelserne for abonnementet. Overdragelse af enkelte abonnementer til kunder uden CVR-nummer kan kun ske, hvis abonnementet samtidig konverteres til et Telenor privatabonnement, og såfremt den nye ejer kan kreditgodkendes af Telenor. Det kan først ske, når abonnementet er ude af binding.

8 Kombinationsmuligheden
For information om kombination af FRI+ Business med Telenors tillægsprodukter, henvises til Priser og Vilkår for Mobile Tillægsprodukter og Services. Derudover er det muligt at oprette Fastnet abonnement, ISDN2 Basis, ISDN2 Erhverv, FlexISDN, ISDN30 sammen med et FRI+ Business abonnement. Bemærk at der kun kan tilvælges Mobil Data produkter, der indeholder mere data, end der er inkluderet i FRI+ Business abonnementet.

9 Vilkår for Omstilling
Omstilling er muligheden for at kunne omstille et igangværende opkald til 3. part. Omstilling fungerer og takseres således: A og B omstilling til C. Takseringen for denne tjeneste er: A betaler som normalt kaldet til B. B betaler for omstillingen til C. Dette betyder, at B betaler for den totale samtalepris, som kaldet B og C genererer, indtil kaldet mellem A og C afsluttes. Når du har omstillet et kald, har du ikke kontrol over længden af samtalen mellem A og C og derved den pris, du betaler for kaldet. Såfremt
C omstiller til D, vil du stadig betale for samtalen i henhold til ovenstående.

10 Inkluderet data og mulighed for tilkøb
Data inkluderet i abonnementet fremgår af den enkelte aftale og spænder fra 500 MB (Basis Business) til 24 GB (FRI+ Business 24GB). For alle

FRI+ Business abonnementer kan den inkluderede datapakke også benyttes i EU. Der er ikke inkluderet andre typer data roaming i nogen FRI+ Business abonnementer. Når inkluderet data er opbrugt, fremsendes en sms med advisering herom til det pågældende nummer. Derefter takseres data roaming pr. MB til gældende takst, og Surfkontrol Udland indtræder. Se info om takster samt inkluderede lande i EU på telenor.dk. Det er muligt at benytte ekstra data SIM i udlandet.
Anvender en bruger mere data end der er inkluderet i abonnementet, kan brugeren tilkøbe ekstra data. Denne ekstra datapakke vil kunne benyttes helt eller delvis i både Danmark og EU afhængig af pakkens størrelse. I løbet af måneden bliver brugeren automatisk informeret, når brugeren nærmer sig grænsen for den inkluderede data. Brugeren vil tillige blive informeret, når brugeren har opbrugt 100%. Overskydende data fra tilkøbt datapakke over føres ikke til næste regningsperiode. Ønsker kunden ikke mulighed for at brugerne skal kunne købe yderligere data, kan kunden spærre for muligheden for tilkøb.
Hvis ikke du vælger at købe ekstra data, sænkes hastigheden på dit abonnement til 256/256 Kbit i Danmark, mens du får mulighed for at bruge data i EU til den gældende pris pr. MB.

11 Begrænsninger

FRI+ Business sim-kort må ikke bruges i en Mobilt Bredbånds dongle eller ifbm. M2M. Ekstra Data SIM er inkluderet i FRI+ Business 12GB og FRI+ Business 24GB og følger kvit og frit med, når du vælger dette, hvis du ønsker det. Når du opsiger enten FRI+ Business 12GB eller FRI+ Business 24GB mister du samtidig retten til at have Ekstra Data SIM gratis, og vil derfor overgå til betalt Ekstra Data SIM.

12 Opkald

Inkluderede opkald i Danmark og EU omfatter opkald og viderestilling til danske mobil- og fastnetnumre samt opkald fra EU til Danmark og andre EU-lande. I Basis Business er der inkluderet 3 timers fri tale til brug i Danmark og EU. I FRI+ Business 2GB, 6GB, 12GB og 24GB er der inkluderet fri tale i EU. Det kan benyttes i forbindelse med opkald modtaget i EU eller foretaget i EU til enten Danmark eller EU-lande. Andre former for roaming – og udlandsopkald takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser. Se info om inkluderede lande i EU på telenor.dk. Vær opmærksom på, at opkald fra Danmark til EU-lande ikke er inkluderet – disse takseres efter gældende prisliste. Opkald til special- og overtakserede numre i udlandet er ikke inkluderet og takseres efter de til enhver tid gældende udlandspriser.

13 Surfkontrol Udland

Alle FRI+ abonnementer har servicen Surfkontrol Udland pålagt. Med Surfkontrol Udland er kunden sikret, at dataforbrug i udlandet ikke overstiger 360 kr. ekskl. moms pr. måned uden, at kunden får besked. Kundens dataforbindelse bliver midlertidig spærret, når kunden har brugt data for 360 kr. ekskl. moms i indeværende regningsperiode. Kunden modtager en sms der beskriver, hvordan der fortsat kan bruges data i udlandet. Surfkontrol Udland gælder i alle lande uden for Danmark. Surfkontrol Udland koster ikke noget. Kunden har automatisk Surfkontrol udland og kan fravælge det, eller ændre grænsen til fx 800 kr. ekskl. moms eller 4000 kr. ekskl. moms ved at ringe til Kundeservice på 72 120 000. Surfkontrol Udland vil ikke påvirke kundens forbrug af almindelig tale og sms, dog kan man ikke sende mms. Det er kun dataforbrug i udlandet, som bliver midlertidig spærret.

14 WiFi-opkald

WiFi-opkald er en tjeneste, som gør det muligt at foretage opkald via en mobiltelefon, forbundet til et WiFi-netværk med forbindelse til internettet. Muligheden for at foretage WiFi-opkald er inkluderet i alle Telenors mobil-abonnementer.
WiFi-opkald takseres på samme måde som et opkald foretaget via mobilnettet.
WiFi-opkald kræver en mobiltelefon, som understøtter WiFi-opkald. WiFi-opkald skal aktiveres på den enkelte mobiltelefon.
WiFi-opkald virker kun på WiFi-netværk i Danmark.
Være opmærksom på, at kvaliteten af et WiFi-opkald er afhængigt af kvaliteten af det WiFi-netværk, som mobiltelefonen er forbundet til. Er WiFi-signalet f.eks. svagt eller er der andre brugere på WiFi-netværket, kan det gå ud over kvaliteten af WiFi-opkaldet.
Hvis du starter et WiFi-opkald mens du er forbundet til et WiFi-netværk, men i løbet af samtalen bevæger dig uden for rækkevidde af WiFi-netværket, vil du kunne fortsætte dit opkald på 4G netværket, såfremt der er 4G dækning, og såfremt din mobiltelefon understøtter 4G-tale (VoLTE). Er der ikke 4G dækning vil dit opkald blive afbrudt, og du vil være nødsaget til at ringe op igen.
Telenor forbeholder sig retten til, til enhver tid, at begrænse muligheden for at foretage WiFi-opkald.

15 Særlige vilkår for forbrug i EU

Ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt, kan Telenor kræve dokumentation for, at kundens hjemstedsadresse er i Danmark, eller at kunden har anden fast tilknytning til Danmark, som med-

fører hyppige eller længerevarende ophold i Danmark – f.eks. fuldtidsarbejde i Danmark eller andre situationer der medfører hyppigt eller længerevarende fysisk ophold i Danmark. Kan kunden ikke dokumentere dette, er Telenor berettiget til at spærre for adgang til mobiltjenesten i udlandet inden for EU.

Kunden er berettiget til at bruge mobiltjenesten under periodiske rejser i EU til samme takst, som hvis forbruget var sket i Danmark, forudsat at kundens abonnement på mobiltjenesten giver adgang til forbrug i EU.

Ved kundens misbrug eller unormale forbrug af mobiltjenesten i EU (f. eks brug af mobiltjenesten i EU til andet end periodiske rejser i EU), er Telenor berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst for kundens forbrug af roaming i EU (herefter benævnt som EU-tillæg) – efter forudgående underretning af kunden som beskrevet nedenfor.

Forhold der, blandt andet, anses for misbrug eller unormalt forbrug af mobiltjenesten i EU af kunden:

1. Forbrug af mobiltjenesten i EU, med andre formål end til periodiske rejser i EU.
2. Forbrug af Telenors mobiltjenester – registreret over en periode på minimum 4 måneder – viser, at kundens forbrug, ikke hovedsageligt er i Danmark og at kunden ikke hovedsageligt opholder sig i Danmark.
3. Kundens tilknyttede sim-kort er inaktivt i lange perioder samt, derudover, primært anvendes til roaming.
4. Kunden har aftale om flere mobilabonnementer og abonnementerne og de tilhørende simkort benyttes successivt til roaming.

Telenor vil underrette kunden, hvis misbrug i henhold til ovenstående registreres. Telenor er berettiget til at opkræve EU-tillæg fra det tidspunkt for Telenor underrettede kunden, såfremt kunden ikke ændrer forbrugsmønster, inden for to uger herefter, samt at der registreres et faktisk forbrug i Danmark eller ophold i Danmark. Telenor ophører med at opkræve EU-tillæg, når kundes forbrugsmønster, registreret over en periode på minimum 4 måneder, dokumenterer, at kunden hovedsageligt har forbrug i Danmark. Eller at kunden hovedsageligt opholder sig i Danmark.

Hvis kundens abonnement på mobiltjenesten inkluderer en eller flere datapakker er Telenor berettiget til at opkræve EU-tillæg for kundens forbrug af mobildata i EU, der overstiger den grænse for rimeligt dataforbrug i EU (fair use-grænse).